

CONTRACT NR.....DIN.....

Intre **SC Connet-ro S.R.L.**, inmatriculata la Reg. Com. Sub nr. J40/9786/2000, C.F. R13279412 , cu sediul in str.Ion Campineanu nr.22 et.4 sect. 1, Bucuresti,cont curent RO13VBBU25511SM4008832701, deschis la Banca VOLKSBANK NUSCO, in persoana reprezentantului legal administrator Angelo Secchi (denumita in continuare "Furnizor")

Si
S.C.S.R.L., persoana juridica de drept roman, cu sediul in.....str., nr..... , inregistrata la Oficiul Registrului Comertului de pe langa Tribunalul Bucuresti sub nr. J....., CUI: RO....., cont curent, deschis la Banca....., reprezentata legal prin administrator....., denumita in continuare "Utilizator")

Avand in vedere ca:

- a) Societatea Connet-ro furnizeaza un serviciu de interconectare prin linii dedicate cu protocol TCP/IP, intre Romania (in judetele acoperite de Romtelecom) si Italia. Un astfel de serviciu va fi denumit in continuare „Conectare Connet”;
- b) Utilizatorul a luat cunostinta din acest moment de caracteristicile serviciului de Conectare Connet si de modalitatile de functionare ale acestuia, gasindu-l corespunzator propriilor exigente si asteptari.
- c) Daca va fi cerut de client, Connet-ro va putea furniza si un serviciu de terminare a apelurilor Voip in Italia.

Avand in vedere cele mentionate, se convine si stipuleaza dupa cum urmeaza:

1) Premisele formeaza parte integranta din prezentul contract si reprezinta tot atatea pacte intre parti.

Definire serviciu:

2) Societatea Connet-ro furnizeaza un serviciu de Conectare Connet intre utilizator (adresa este indicata in Anexa B) si mix-ul din Milano din strada Caldera, in termen de 90 de zile de la data acceptarii comenzii. Eventuale conectari particulare, variatii si/sau adaos-uri vor fi realizate intr-o perioada de timp convenita de parti. Daca Furnizorul nu respecta termenul de conectare prevazut in contract, Utilizatorul poate refuza conexiunea si poate incheia contractul fara nicio penalitate.

3) Serviciul Conectare Connet este definit ca fiind o conectare prin intermediul unei linii digitale intre societatea romana(Utilizator) si Italia prin mix-ul din Milano str. Caldera. Societatea italiana se poate conecta cu aparatura proprie la poarta noastra prin CDN/adsl/ hdsli, sau o poate realiza prin conexiune Connet-ro. Aparaturile de routing de la firma romana sunt furnizate si intretinute de Connet-ro, fara costuri suplimentare pentru Utilizator.

Drepturile si obligatiile partilor:

4) Utilizatorul recunoaste si declara ca este singurul responsabil in ceea ce priveste natura si respectarea prevederilor legale (nationale si nu numai), referitor la datele transmise prin Conectarea Connet. Furnizorul va putea oricand sa se indrepte impotriva Utilizatorului pentru daunele cauzate de nerespectarea celor prevazute in alineatul precedent, fara ca primul sa-i poata opune prescrieri sau decaderi.

5) Utilizatorul se obliga sa pastreze secrete codurile proprii de acces la serviciu si fara o autorizare scrisa din partea Furnizorului, sa nu predea si sa nu transfere contractul prezent sau drepturile la care se face referire in acesta, sa nu delege obligatiile si sa nu revanda sau sa cedeze serviciul, cu nici un titlu.

6) In cazul in care Utilizatorul foloseste o conectare automata la serviciu, fara introducerea manuala a unui cod secret de acces, Utilizatorul ia cunostinta de faptul ca oricine are acces la calculatoarele legate la serviciul "Conectare Connet", poate accede la serviciu si abuza de acesta si de informatiile continute

in acesta. Utilizatorul isi asuma intreaga responsabilitate pentru toate actiunile efectuate prin intermediul utilizarii propriului cod de acces si recunoaste ca fiind al sau traficul telefonic trimis de la adresa sa IP si terminat la Furnizor.

7) Utilizatorul recunoaste oficial ca, propriul serviciu fiind inclus in complexul serviciilor de "Conectare Connet", este susceptibil in caz de violare a normelor legale de cauzare de prejudicii altor utilizatori. Cand este verificata o astfel de situatie, din acel moment, Utilizatorul il absolve pe Furnizor de orice responsabilitate.

8) Utilizatorul se obliga sa garanteze ca toata aparatura utilizata de acesta in legatura cu serviciul este conforma cu standardele si certificările aplicabile.

9) Utilizatorul garanteaza folosirea corecta si custodia dispozitivelor furnizate de Connet-ro.

10) Aparaturile de conectare, fie inchiriate, fie in proprietatea Utilizatorului, pot fi intretinute doar de Furnizor sau de catre societati autorizate de acesta.

11) Utilizatorul se obliga sa garanteze Furnizorului acele drepturi de acces si acele structuri pe care aceasta din urma le poate solicita intemeiat, in scopul indeplinirii obligatiilor din prezentul contract, cat si adaugarea de alte linii necesare la structura retelei.

12) Utilizatorul va respecta instructiunile de configurare si adecvare a propriei aparaturi, conform indicatiilor intemeiate ale Connet-ro, pentru a permite furnizarea serviciului.

Durata contractului:

13) Contractul va avea durata de un an de la inceperea furnizarii serviciului, fiind reinnoit automat, la scadenta, pentru o perioada egala. Fiecare dintre parti isi va putea comunica renuntarea prin scrisoare recomandata cu confirmare de primire trimisa cu cel putin 60 zile inainte de scadenta.

Suspendarea serviciului:

14) Furnizorul va trece la suspendarea si rezilierea imediata a prezentului contract in urma oricarei somatii de acest gen din partea autoritatii publice. De asemenea, Furnizorul isi rezerva dreptul de suspendare a furnizarii serviciului "Conectare Connet" in scop de intretinere, pentru imbunatatirea liniilor, intrerupere a serviciului de catre gestionarul local sau international, sau in caz de forta majora (evenimente catastrofice). Toate intreruperile ce au loc in vederea intretinerii sau optimizarii liniilor vor fi corelate, din punct de vedere al orarului, de comun acord cu Utilizatorul. In toate ipotezele indicate in acest alineat se intelege ca nici o pretentie cu titlu restitutoriu, de despagubire sau de indemnizatie nu poate fi emisa de catre Utilizator Furnizorului asa cum nu va putea fi pretinsa restituirea sumelor achitate.

15) Conexiunea este considerata activa din momentul in care cele 2 routere raspund intre ele la o comanda Ping, posibilele disfunctionalitati sau problematice ce tin de aparatura Clientului instalate dincolo de router nu pot fi contorizate sau considerate drept timp de nefunctionare a serviciului.

16) Utilizatorul recunoaste ca in nici un caz nu va putea fi avansata o pretentie de despagubire superioara tarifului achitat pentru serviciu, iar in caz de daune provocate de un alt Utilizator, renunta la orice pretentie din partea Furnizorului.

Incetarea contractului:

17) Prezentul contract inceteaza in urmatoarele cazuri:

(i) la data implinirii termenului contractului urmata de neprelungirea acestui termen in conditiile stipulate in prezentul;

18) Prezentul contract este reziliat de plin drept fara a mai fi necesara punerea in intarziere sau orice alta formalitate prealabila si fara a mai fi necesara interventia instantei de judecata sau a celei arbitrale in urmatoarele cazuri:

(i) in urma acordului partilor materializat intr-un act aditional la prezentul contract, in conditiile respectivului act aditional;

(ii) in urma solicitarii prealabile scrise a Clientului si in urma achitarii de catre acesta catre Furnizor a tuturor obligatiilor restante si a contravalorii abonamentului pentru perioada ramasa (indiferent ca se afla in perioada initiala sau extinsa) pana la implinirea termenului contractului, la data implinirii ultimei dintre aceste doua obligatii;

(iii) in caz de neplata, in termen de 30 (treizeci) zile calendaristice de la notificarea scrisa transmisa de catre Furnizor catre Client fara vreo obligatie de despagubire in sarcina Furnizorului.

19) In cazul in care una sau mai multe prevederi din prezentul contract au fost declarate de catre un Tribunal sau alta autoritate competenta ca fiind nule, nevalabile sau, oricum, ineficace, celelalte prevederi din prezentul contract vor ramane valabile si eficace.

Notificari:

20) Orice comunicare în legătură cu prezentul Contract se va face în scris prin scrisoare recomandată cu confirmare de primire la adresa indicată în partea introductivă a prezentului Contract.

Tarife si modalitati de plata:

21) Cuantumul datorat Furnizorului se stabileste la**EUR/luna** pentru toate conexiunile si serviciile ilustrate in Anexa B.

22) Utilizatorul cunoaste faptul ca furnizarea serviciului de Conectare Connet nu determina nici o conditie de exclusivitate in privinta serviciilor propuse. Tarifele pentru traficul Voce sunt raportate in Anexa B. Facturile pentru traficul Voce ce nu sunt incluse vor fi emise lunar in conformitate cu tarifele raportate in Anexa B.

23) In cazul in care plata nu va fi efectuata in 30 de zile de la termenul stabilit , Furnizorul isi rezerva dreptul de a intrerupe serviciul. Suspendarea furnizarii serviciului nu va atrage diminuarea valorii lunare a abonamentului.

Punerea in functiune se va face fara costuri suplimentare in 48 de ore de la obtinerea platii. Creditul rezultat din prezentul contract si facturile pot fi cedate unei societati de factoring sau banca .

24) În cazul în care Utilizatorul beneficiază de serviciul de terminare în Italia poate cere detalii cu privire la convorbirile telefonice efectuate în format TXT, prin fax sau scrisoare recomandate. Furnizorul își asumă obligația de a trimite acest detaliu, în termen de 90 de zile de la solicitarea clientului.

25) Furnizorul va percepe dobanzi pentru facturile neplatite. Valoarea penalitatilor este de 0.1% pentru fiecare zi de intarziere din valoarea neplatita.

26) Utilizatorul poate obtine informatii privind tarifele de furnizare a serviciilor de comunicatii electronice si a serviciilor de reparatii, prin email: paolo.tamburelli@connet-ro.com, anca@connet-ro.com, sau la numarul de fax: 0213138818.

Garantia serviciului:

27) Garantiile pentru Utilizator (SLA) sunt specificate in Anexa A.

Connet-ro garanteaza ca toate serviciile prestate vor fi corespunzatoare calitativ pe intreaga durata a contractului, in conditiile respectarii prevederilor prezentului contract, conform parametrilor si cerintelor tehnice specificate in contract si in Anexa 1, parte din contract.

In cazul in care nu respecta prevederile contractuale, si exista probleme ce depasesc 30 de minute se va face o reducere din taxa lunara de 1/30 (echivalentul unei zile).

In conformitate cu decizia nr. 138 a ANRC, societatea Connet-Ro este inregistrata in clasa 0 pentru calitatea serviciilor.

Litigii:

28) Părțile se obligă să încerce să soluționeze pe cale amiabilă orice dispută izvorâtă din sau în legătură cu prezentul Contract. În cazul în care rezolvarea pe cale amiabilă nu este posibilă Părțile vor transmite spre soluționare litigiul instanțelor judecătorești competente din municipiul București.

Furnizorul isi rezerva dreptul de a intrerupe furnizarea serviciului.

Locul:

Data:

Furnizor,

Utilizator,

Stampila si semnatura

Stampila si semnatura

ANEXA A**GARANTIILE PENTRU UTILIZATOR (SLA)**

Garantia serviciului

Functionarea rețelei este garantată pentru 99,96% din timp. În cazul în care SLA scade sub 99,90%, Utilizatorul poate rezilia contractul.

Timpul maxim de intervenție, în orarul de lucru, este de 2 ore de la înregistrarea reclamației Utilizatorului.

CIR minim garantat este de 100% și maxim este de 110%. Dacă există probleme ce depășesc 30 de minute se va face o reducere din taxa lunară de 1/30 (echivalentul unei zile).

Intretinerea echipamentului

Intretinerea echipamentului instalat, cade în sarcina Furnizorului, care va upgrada echipamentul sau sistemul de operare (IOS) instalat ori de câte ori va fi necesar, fără nici o obligație din partea Utilizatorului.

Modalitate de intervenție

Pentru orice tip de defecțiune sau funcționare defectuoasă utilizatorul trebuie să comunice imediat prin e-mail la :rom_tec@connet-ro.com , fax: 0040.021 3138818, sau telefon 0040 314909990/ 0040314 909909, în orarul de lucru (în zilele lucrătoare, între orele 9,00 – 18,00) sau la telefon 031 490 0900 ce va contacta automat un tehnic disponibil.

Programul de lucru a defecțiunilor va fi referință pentru calculul de sancțiuni care trebuie plătite de către furnizor.

Întârzierea de transfer IP - IPTD

Pentru un sens de transmisie acest indicator reprezintă timpul necesar ca un pachet să fie transmis și recepționat în întregime la destinație și este suma a două componente, respectiv:

- timpul necesar pentru ca primul bit al pachetului să treacă de la sursă la destinație, exprimat în funcție de distanța fizică, de numărul echipamentelor active și pasive traversate de-a lungul legăturii și de încărcarea instantanee a rețelei;
- timpul necesar pentru a transmite toți biții pachetului, exprimat în funcție de viteza de transmisie a liniei.

Variația întârzierii IP – IPDV (Jitter)

Pentru o pereche de pachete IP acest indicator reprezintă diferența între întârzierea pe un sens, măsurată pentru două pachete consecutive.

1. Rata de pierderi IP – IPLR

Indicatorul este definit ca numărul de pachete expediate, dar nerecepționate la destinație sau recepționate incomplet, raportat la numărul total de pachete expediate.

2. Rata de eroare IP – IPER

Indicatorul reprezintă raportul dintre numărul de pachete eronate și numărul total de pachete expediate. Tabelul 1.1.

Parametrul de performanță a rețelei	Natura obiectivului de performanță	Clase de calitate a serviciului
		Clasa 0
IPTD	Val. maximă	100ms
IPDV	Val. maximă	50ms ⁽³⁾
IPLR	Val. maximă	10 ⁻³ ⁽¹⁾
IPER	Val. maximă	10 ⁻⁴ ⁽²⁾

Aceste valori sunt în conformitate cu Recomandările ITU-T Y.1540 și Y.1541.

ANEXA B

SERVICIILE FURNIZATE UTILIZATORULUI

Prezentul contract prevede furnizarea urmatoarelor servicii: Conexiune intre Mix din Milano si sediul societatii, cu o banda de MB cu coada locala .

Numar... fluxuri E1 prins intre mixul din Milano dedicat pentru terminarea traficului.
..... linii de voce

Inchirierea si asistenta tuturor router site-urilor prinse intre mix si sediile din Romania .

Inchirierea si asistenta tuturor routerelor necesare pentru realizarea de VPN, realizate pe adrese publice pentru conectarea sediilor italiene la Mix Milano din strada Caldera.

Programarea si intretinerea sau modificarea VPN pentru toata perioada contractului.

Inchirierea si asistenta de router de terminare voce la Mix din Milano str. Caldera la care sunt conectate fluxurile E1

2 linii telefonice pentru trafic national si international.

Tarife de terminare a traficului de voce

Tarifele la minut (calculate la secunda) sunt urmatoarele:

Italia fixeuro/min

Italia celulareuro/min

Romania fix

Romania celulareuro/min

Apelurile pana in 2 secunde nu sunt taxate.

Furnizor,

Utilizator,

Stampila si semnatura

Stampila si semnatura

ANEXA C

Destinatiile catre care este abilitat serviciul si preturile relative

Romtelecom

Serviciul De Deranjamente ISDN Romtelecom	1922	0.25
Serviciul Informatii Servicii Romtelecom	1930	0.25
Serviciul Telegrame Interne		0.25
Ora Exacta	1958	0.25
Informatii meteo	1959	0.25
Serviciul Informatii Abonati	1931	0.39
Vanzari si Relatii cu Clientii Romtelecom	1930	0.25

Acces la serviciile de urgenta Romtelecom

	Numar de apel	Tarif EURO/min
Apeluri de Urgenta	112	0

Acces la serviciile de forma 0800 Romtelecom

	Numar de apel	Tarif EURO/min
Apeluri la numerele 0800 Romtelecom		0

Furnizor,

Stampila si semnatura

Utilizator,

Stampila si semnatura

ANEXA D
PERSOANE DE CONTACT CONNET-RO

1. DIRECTOR GENERAL: PAOLO TAMBURELLI
Tel.: 031 4909999, 031 4909909
Fax: 021 3138818
E-mail: paolo.tamburelli@connet-ro.com

2. DEPARTAMENTUL COMERCIAL:
Nume: Anca Chivu
Director Comercial
Tel.: 031 4909999, 031 4909909
Fax: 021 3138818
Mobil: 0722.641.657
E-mail: anca@connet-ro.com

3. DEPARTAMENTUL ADMINISTRATIV:
Nume: Irina Toma
Tel.: 031 4909999, 031 4909909
Fax: 021 3138818
Mobil: 0721.238.208
E-mail: irina@connet-ro.com

4. DEPARTAMENTUL TEHNIC:
Aceste date vor fi utilizate pentru toate chestiunile tehnice si de coordonare din timpul implementarii serviciului si pentru escaladarea si rezolvarea defectiunilor:

Nume: Ciupitu Gabriel
Tel.: 021 3138818, 031 4909909
Fax: 021 3138818
Mobil: 0723.164.442
E-mail: gabriel@connet-ro.com

Nume: Tanase Adrian
Tel.: 021 3138818, 031 4909999
Fax: 021 3138818
Mobil: 0722.254.612
E-mail: adrian@connet-ro.com

Nume: Constantinescu Andrei
Tel.: 021 3138818, 031 4909999
Fax: 021 3138818
Mobil: 0727.332.899
E-mail: andrei@connet-ro.com

Orice comunicare necesar a fi transmisa, care se refera la executarea prezentului contract, va fi facuta prin scrisoare predata personal, prin scrisoare cu confirmare de primire sau prin fax catre punctele de contact indicate mai jos:

Adresa Corespondenta:

S.C. CONNET-RO S.R.L.
P-ta Alba Iulia, nr.6 bl.i5, sc.3, et.7, ap.77, sector 3, Bucuresti
In atentie: Paolo Tamburelli, Anca Chivu
Tel.: 031 4909999, 031 4909909
Fax: 021 3138818

Furnizor,

Stampila si semnatura

Utilizator,

Stampila si semnatura