



Transaction Network Services Group

Str. Ion Campineanu nr.22, Et.4, Ap.25, sect.1, Bucuresti

Conditii generale privind furnizarea serviciului de telefonie

**Connet-ro Srl, inmatriculata la Reg. Com. Sub nr. J40/9786/2000, C.F.
RO13279412 sediul in str.Ion Campineanu nr.22 et.4 sect. 1,
Bucuresti,con IBAN RO13VBBU25511SM4008832701, deschis la Banca
VOLKSBANK COLTEI
persoana reprezentantului autorizat Tamburelli Paolo**

Descrierea serviciului:

1. Societatea Connet-ro furnizeaza un serviciu de interconectare prin linii dedicate cu protocol TCP/IP, intre Romania (in judetele acoperite de Romtelecom) si Italia.Un astfel de serviciu va fi denumit in continuare „Conectare Connet”.
2. Daca va fi cerut de client, Connet-ro va putea furniza si un serviciu de terminare a apelurilor Voip in Italia .
3. Serviciul de telefonie este asociat unui serviciu de transport date, fiind oferit numai impreuna cu acesta.
4. Conexiunea este considerata activa din momentul in care cele 2 routere raspund intre ele la o comanda Ping, posibilele disfunctionalitati sau problematici ce tin de aparatura Clientului instalate dincolo de router nu pot fi contorizate, sau considerate drept timpi de nefunctionare a serviciului.

Categoriile si serviciile oferita sunt:

1. serviciile oferite sunt destinate in exclusivitate persoanelor juridice, fara plata in avans.
2. oferim servicii de acces;
3. posibilitatea de a apela serviciile de urgenta;
4. servicii de identificare a liniei care apeleaza si a liniei apelate;
5. serviciul de portabilitate a numerelor;
6. servicii de intretinere si reparatii.

Conditile de furnizare a serviciului:

1. Connet –Ro furnizeaza serviciul "Connectare Connet" intre Romania (in judetele acoperite de Romtelecom) si Italia.

Documente necesare pentru Incheierea unui contract cu S.C Connet-Ro S.R.L.:

1. Connet-ro solicita Certificatul de Inmatriculare al viitorului client.

Documente prezentare de Connet-Ro anterior semnarii contractului:

1. Contractul cadru precum si oferta generala.
2. Procedura de solutionare a reclamatilor.

Durata contractului si modalitati de reziliere:

1. Contractul are durata anuala, putand fi reanoint automat la scadenta, daca clientul nu trimite o scrisoare de reziliere cu 90 de zile inainte.
2. Connet-Ro poate suspenda si rezilia imediat serviciul de "Conectare Connet" in urma oricarei somatii din partea autoritatii publice.
3. Furnizorul isi rezerva dreptul de suspendare a furnizarii serviciului in scop de intretinere, pentru imbunatatirea liniilor, intrerupere a serviciului de catre gestionarul local sau international sau in caz de forta majora (evenimente catastrofice). Toate intreruperile ce au loc in vederea intretinerii sau optimizarii liniilor vor fi corelate, din punct de vedere al orarului, de comun acord cu Utilizatorul.

4. Abonatul are dreptul de a rezilia contractul, dar va fi obligat sa plateasca abonamentele aferente serviciului de date pana la scadenta, indiferent de perioada initiala sau extinsa.
5. Connet-Ro isi rezerva dreptul de a rezilia contractul pentru neplata cu un preaviz de 30 de zile.

Tarife:

1. Tariful de conectare se negociaza in functie de locatia clientului.
2. Conectare se va face in 90 de zile de la data primirii comenzii.
3. Tariful abonamentului de telefonie va fi oferit gratuit, fiind oferit numai impreuna cu serviciul de date, pentru care se va emite un abonament lunar, negociat in functie de locatia clientului si de marimea benzii.
4. Connet-ro nu percepe alte tarife suplimentare, inchirierea echipamentelor fiind gratuita.

Modalitati de facturare:

1. Facturarea se face la secunda, dupa primele 6 secunde.
2. Apelurile pana in 2 secunde nu sunt taxate.

Modalitati de plata:

1. Facturarea se face in euro la cursul BNR din ziua emiterii facturii.
2. Facturile detaliate se vor emite gratuit la cererea clientului.

Conditii de suspendare respectiv reconectare:

1. In cazul in care plata nu va fi efectuata in 30 de zile de la termenul stabilit , furnizorul isi rezerva dreptul de-a intrerupe serviciul.Suspendarea furnizarii serviciului nu va atrage diminuarea valorii lunare a abonamentului.
2. Punerea in functiune se va face fara costuri suplimentare in 48 de ore de la obtinerea platii.

**Furnizor,
Stampila si semnatura**